

Booking Conditions 2023/2024

1. JURISDICTION

This contract is subject to French law and any disputes will be subject to the exclusive jurisdiction of the French courts.

SASU Connick Ski is a company registered in France, Chalet La Chaumiere is a trading name. "We" "Us" refers to SASU Connick Ski, its owners and staff.

The term 'client' refers to the person responsible for the booking (party leader) and for group bookings this person is responsible for the whole booking and associated costs. This person also agrees to the general conditions of sale on behalf of all those forming part of the group booking.

2. BOOKING YUR HOLIDAY

All bookings with SASU Connick Ski are confirmed on receipt of a booking deposit of €400 per person and thus it is taken that you have agreed to the following booking conditions. If you book within 8 weeks of departure, please forward the full holiday cost. We will send you our confirmation, which acts as our acceptance of your booking in accordance with the conditions below.

3. PAYMENT

The client who makes the booking shall be liable for full payment for all passengers to whom the booking applies and for any other person that SASU Connick Ski is subsequently requested to book. In the event that SASU Connick has received the deposit from the client but does not receive the balance of the payment at least 8 weeks prior to the departure date, SASU Connick Ski reserves the right to cancel the booking and cancellation charges will apply as set out below and shall not be limited to the amount of the deposit paid.

4. PRICES

No surcharges will be applied once payment has been made in full. All prices are based on availability and known costs at the time of writing the SASU Connick Ski website or current at the time the prices are quoted. In the event of any changes in availability and costs or the imposition of any additional fuel surcharges or taxes before full payment has been made, SASU Connick Ski reserves the right to revise the published holiday price providing the increase exceeds €20. Any increases referred to in this paragraph shall be paid on demand by the client to SASU Connick Ski or as SASU Connick Ski shall direct.

5. AMENDMENTS

When a booking is altered, a considerable amount of administrative work is created. We regret, therefore, that for every change made to a booking we are obliged to make an administration charge of €30.

6. WESBITE INFORMATION AND PRICES

All such information is given in good faith, but its accuracy cannot be guaranteed.

7. CANCELLATION OF HOLIDAY

After the declaration of COVID-19 as a global pandemic by the World Health Organization, COVID-19 and its consequences are no longer unforeseen or unexpected. We strongly advise that you take out travel insurance to cover your holiday should you need to cancel due to a change in circumstances.

COVID-19:

If, due to Covid-19 related issues, any of the following circumstances arise (for both catered and self-catered bookings):

The French Government, or the Government in your home country you are travelling from, puts in place governmental advice affecting either the whole of your home country or the local region that you live in, restricting travel to France, or preventing your ability to carry out the purpose of your holiday, and is applicable to all the residents of that country or region you live in and that such advice covers your departure date

A further lockdown is implemented across the whole of France, or locally affecting Châtel, Haute-Savoie, and this lockdown applies during your dates booked; or

The French Government has introduced quarantine measures for travellers from your home country covering a period equal to or longer than the duration of your stay.

The Government in your home country you are travelling from introduces quarantine measures for 7 days or longer applicable on your return from France and these measures apply to you during your dates booked.

The following refund policy will apply:

You will receive a refund in full for any holiday not taken minus the initial booking deposit paid.

Alternatively, at your sole discretion and choice, you can opt for the full balance of your booking, including the full deposit with no deductions, to be transferred as a refund credit note to a new booking within 24 months of your original booking. For our Refund Credit Note Terms please see below.

All payments for Lift Passes made directly to us will be refunded 100% with no deductions up until your arrival date in resort.

These 'flexible' Covid conditions will only apply if strictly related to the Covid-19 pandemic over your dates booked and we will require proof from a Government website demonstrating such measures listed above are in place triggering these cancellation rights, and also where necessary proof of your residency in the home country effected, before we are able to process your refund and/or refund credit note due.

To qualify for these refunds, you must cancel your booking by emailing us directly, between 14 and 7 days prior to your arrival date confirming one or more of the above Covid-19 measures in place at that time (and current advice must support the fact that such measures will continue to be in place during your dates booked and are not planned to be withdrawn before your arrival).

If any of the above measures only come into force within 7 days of your departure, then you can cancel your booking and be entitled to the above same refund policy if you cancel within 48 hours of such measures being introduced **or** cancel the day before your arrival if the measures come into force within 48 hours of your departure.

Covid-19 Refund Credit Note Terms:

The following terms will apply to any refund credit notes issued by us:

Whilst no modification fees will apply, date and package changes will be subject to availability and any difference in pricing on the dates of your re-booking.

Refund credit notes will be valid for 24 months from date of issue (referred to below as the validity period).

The value of the refund credit note will be deducted from the total value of your new booking with us. The remaining balance, if any, must be paid by you as per our normal Terms of Booking applicable at the time your new booking is made as detailed on our website which your new booking will be subject to.

If there is any credit remaining after the redemption of the refund credit note, this can be used to pay for future bookings, provided these are still within the refund credit note validity period. Using part of the refund credit note will not change the original refund credit note validity period, unless expressly agreed by us in writing.

Any balance that remains on the refund credit note after the refund credit note validity period has ended will no longer be available for use, unless otherwise agreed by us in writing.

All refund credit notes are non-refundable.

Refund credit notes may not be redeemed or transferred for cash at any time.

We reserve the right to refuse redemption of a refund credit notes and request alternative forms of payment if a refund credit note is fraudulently obtained or used.

If one or more party member is unable to travel due to testing positive for COVID-19 then unfortunately we cannot offer a partial refund or credit note and the usual (unrelated to COVID-19) cancellation rates will apply (see below).

For all cancellations unrelated to COVID-19 the following applies:

By the Client

A cancellation will only be effective when notification has been received in writing by SASU Connick Ski and must be signed by the person who signed the booking form. SASU Connick Ski reserves the right to levy a cancellation charge. If cancellation is prior to 8 weeks before departure, the deposit will be forfeited.

All packages, within 8 weeks of departure the following rates of forfeit shall apply.

8-6 weeks before departure: 50% of holiday cost

6-2 weeks before departure: 75% of holiday cost

2-1 week before departure: 90% of holiday cost

less than 1 week before departure: 100% of holiday cost

N.B. Any amendment fees paid cannot be refunded.

If no written notice of cancellation is received and the client does not travel, cancellations will be deemed to have been received on the day of departure. SASU Connick Ski reserves the right to resell any part of the cancelled holiday, and this shall in no way alter the right to levy cancellation charges. Depending on the reason for your cancellation charges will usually be refunded under the terms of your holiday insurance.

(b) By SASU Connick Ski

In the unlikely event that SASU Connick Ski have to alter or cancel your holiday, SASU Connick Ski reserves the right to do so. Any minor changes will be made known to you before departure. In the event of a major change to your holiday before departure, (except where clause 8 is applicable), SASU Connick Ski will offer a suitable alternative holiday, or you may opt to have a full refund less reasonable expenses incurred by SASU Connick Ski in relation to the booking. N.B. Any amendment fees paid cannot be refunded.

8. DELAY

SASU Connick Ski will not be liable to pay compensation if cancellation or change to your booking is caused by war, riot, civil commotion, strikes, terrorism, natural disasters, pandemics, political unrest, fire, technical problems with or accidents involving aircraft or other transport, closure or congestion of airports, adverse weather conditions, 'force majeure' or similar events beyond the control of SASU Connick Ski.

9. TRAVEL ARRANGEMENTS

Occasionally flight times may be changed, and the aircraft used may be different from those advertised: also transfer times and itineraries from airport to resort can be subject to change. Such changes if they do occur are usually minor but aircraft changes or timing alterations do not entitle clients to cancel or to compensation. It is your responsibility to report promptly at the advertised times and SASU Connick Ski cannot be held responsible for any additional costs if you fail to do so.

10. COMPLAINTS

In the unlikely event that you need to complain, you should inform the owners of SASU Connick Ski in resort immediately to enable them to correct the problem. Any continuing complaint must be submitted in writing within 28 days of your return to country of domicile

11. REFUNDS

No refund can be made for any unused portions of flight or other travel tickets, unused accommodation, or services provided.

12. DAMAGE BY CLIENT

SASU Connick Ski shall be entitled to recover from the client the amount of all and any claims made against SASU Connick Ski in respect of any damage caused by the client to the hotel/chalet or its contents or other property and the client shall indemnify SASU Connick Ski in respect of any such claim made against SASU Connick Ski and any cost expenses in relation hereto. In line with French law, there is a strict NO SMOKING policy throughout the whole chalet, inside and on all balconies and terraces. Please note we reserve the right in our absolute discretion to terminate without notice or liability the holiday arrangements of any person or persons whose behaviour is such that it is likely to cause distress, danger, or annoyance to other clients, employees, property or to any third party. If any person or persons are prevented from travelling because in the opinion of any person in authority, they appear unfit to travel or likely to cause discomfort or disturbance to other clients or passengers, our responsibility for the person or persons' holiday will then cease. Full cancellation charges apply, and we will be under no obligation whatsoever for any costs incurred.

13. LIABILITY

In no event shall the liability of SASU Connick Ski to the client for any loss or damage howsoever arising exceed the price paid for the relevant holiday or arrangement. No servant or agent of SASU Connick Ski has the authority to vary these conditions nor has any person the right to commit SASU Connick Ski to any liability for any statement or representation unless in writing signed by a director of SASU Connick Ski or other person duly authorised by SASU Connick Ski . Where SASU Connick Ski recommends or acts as agent

for airlines, sea carriers, rail, road, accommodation suppliers, child care services, ski schools, transfer companies, we cannot be held responsible for loss, damage, injury, delay, deficiencies and expenses or other acts and omissions caused directly or indirectly by them. Whilst we may be able to assist with such complaints, the ultimate remedy is by you against these persons or companies. For their part, the carriers concerned assume no responsibility for the contents of this website and company information. All luggage and personal items are at all times carried at your own risk. SASU Connick Ski accepts no responsibility where the client suffers death, bodily injury or illness.

Children under age 16 years (in accordance with French law) must be supervised whilst using chalet facilities. It is the sole responsibility of the Client to supervise children in and around the chalet including the area around the chalet boundaries. Clients use the hot tub/jacuzzi and sauna entirely at their own risk. We are not responsible for supervising children or guests in their use of the hot tub/Jacuzzi and sauna. Clients (including children in the party) are required to shower before any use of the hot tub/jacuzzi. SASU Connick Ski accepts no responsibility for accidents/injuries or illness sustained while using the hot tub/jacuzzi and sauna.

14. INSURANCE

All Clients must ensure that they hold suitable winter sports/medical insurance for the duration of their stay. SASU Connick Ski and any member of SASU Connick Ski will not be held responsible for any consequences arising from our client's failure to hold up to date effective insurance. We remind you that skiing is an 'extreme sport'. It is recommended that you check that your insurance covers you for off piste skiing.

15. TRAVEL DOCUMENTS

You must make sure that you have all the necessary valid health and travel documents to comply with the requirements of the country you are visiting. At the time of printing this no vaccinations are required for visiting France and for holders of full British passports no visas are required. Non-EU Citizens should consult their embassies for any visa requirements.

16. LIFT PASSES

Please note that it is a requirement of booking with SASU Connick Ski that we will purchase your lift pass in resort in advance of your arrival. Payment of lift pass is collected by bank transfer to our French account in advance of arrival.

17. FLIGHTS

Flights are not included in the published prices. Your flight arrangements form a separate contract with an A.T.O.L. holder.

18. VIDEO & PHOTOGRAPHY

By accepting these booking conditions, you are agreeing to be filmed during your stay for analysis purposes. Please inform us if you would prefer not to be filmed. This agreement applies to all members of you family/booking party. Please note we may photograph you for marketing purposes of SASU Connick Ski, please again inform us if you would prefer not.

19. SKIING GROUPS

By accepting these booking conditions, you are agreeing to the fact that ski groups which form part of SASU Connick Ski on mountain service although being led by fully qualified ski instructors may be helped by voluntary assistants not directly employed by SASU Connick Ski for such purposes. The assistants cannot be held responsible for any accident, injury, death and is purely there as a member of the holiday party of which the qualified instructor is leading.

20. SELF-CATERING

Upon arrival the client will be required to provide us with a Chèque de Caution of €1000 in case of damages or breakages. This Caution will be returned to the client once we are satisfied of no such damages and breakages. The chalet is rented to the client clean and tidy. Please leave it as you find it with all rubbish & recycling removed.

21.

By accepting these booking conditions, you are agreeing to the fact that ski groups which form part of SASU Connick Ski on mountain service although being led by fully qualified ski instructors may be helped by voluntary assistants not directly employed by SASU Connick Ski for such purposes. The assistants cannot be held responsible for any accident, injury, death and is purely there as a member of the holiday party of which the qualified instructor is leading.

Conditions Générales de Vente 2022/2023

1. JURIDICTION

Ce contrat est soumis au droit français et tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

SASU Connick Ski est une société enregistrée en France, Chalet La Chaumière est un nom commercial. «Nous» «Nous» désigne SASU Connick Ski, ses propriétaires et son personnel. Le terme «client» fait référence à la personne responsable de la réservation (chef de groupe) et pour les réservations de groupe, cette personne est responsable de l'ensemble de la réservation et des coûts associés. Cette personne accepte également les conditions générales de vente au nom de tous ceux faisant partie de la réservation de groupe.

2. RÉSERVEZ VOS VACANCES

Toutes les réservations avec SASU Connick Ski sont confirmées dès réception d'un acompte de 400 € par personne et il est donc supposé que vous avez accepté les conditions de réservation suivantes. Si vous réservez dans les 8 semaines avant le départ, veuillez transmettre le coût total du séjour. Nous vous enverrons notre confirmation, qui fait office d'acceptation de votre réservation conformément aux conditions ci-dessous.

3. PAIEMENT

Le client qui effectue la réservation est responsable du paiement intégral de tous les passagers auxquels la réservation s'applique et de toute autre personne que la SASU Connick Ski est ultérieurement appelée à réserver. Dans le cas où SASU Connick a reçu l'acompte du client mais ne reçoit pas le solde du paiement au moins 8 semaines avant la date de départ, SASU Connick Ski se réserve le droit d'annuler la réservation et des frais

d'annulation s'appliqueront comme indiqué. ci-dessous, et ne sera pas limité au montant de l'acompte versé.

4. PRIX

Aucun supplément ne sera appliqué une fois le paiement effectué dans son intégralité. Tous les prix sont basés sur la disponibilité et les coûts connus au moment de la rédaction du site Web SASU Connick Ski ou en vigueur au moment où les prix sont indiqués. En cas de modification des disponibilités et des coûts ou de l'imposition de surtaxes carburant ou taxes supplémentaires avant le paiement intégral, SASU Connick Ski se réserve le droit de réviser le prix du séjour publié à condition que l'augmentation dépasse 20 €. Toute augmentation mentionnée dans ce paragraphe sera payée sur demande par le client à SASU Connick Ski ou sous la direction de SASU Connick Ski.

5. AMENDEMENTS

Lorsqu'une réservation est modifiée, une quantité considérable de travail administratif est créée. Nous regrettons donc que pour chaque modification apportée à une réservation nous soyons obligés de facturer des frais administratifs de 30 €.

6. INFORMATIONS ET PRIX SUR LE SITE WEB

Toutes ces informations sont données de bonne foi, mais leur exactitude ne peut être garantie.

7. ANNULATION DE VACANCES

Après la déclaration du COVID-19 comme pandémie mondiale par l'Organisation mondiale de la santé, le COVID-19 et ses conséquences ne sont plus imprévus ou inattendus.

Nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance voyage pour couvrir vos vacances si vous devez annuler en raison d'un changement de circonstances.

COVID-19 :

Si, en raison de problèmes liés à Covid-19, l'une des circonstances suivantes se produit (pour les réservations avec ou sans pension):

1.

Le gouvernement français, ou le gouvernement de votre pays d'origine d'où vous voyagez, met en place des conseils gouvernementaux affectant soit l'ensemble de votre pays d'origine, soit la région locale dans laquelle vous vivez, limitant les voyages en France ou empêchant votre capacité de réaliser le but de vos vacances, et est applicable à tous les résidents de ce pays ou région dans lequel vous vivez et que ces conseils couvrent votre date de départ

2.

Un confinement supplémentaire est mis en place dans toute la France, ou affectant localement Châtel, Haute-Savoie, et ce confinement s'applique pendant vos dates réservées;

ou

3.

Le gouvernement français a mis en place des mesures de quarantaine pour les voyageurs de votre pays d'origine couvrant une période égale ou supérieure à la durée de votre séjour.
4.

Le gouvernement de votre pays d'origine d'où vous voyagez introduit des mesures de quarantaine de 7 jours ou plus applicables à votre retour de France et ces mesures s'appliquent à vous pendant les dates de réservation.

La politique de remboursement suivante s'appliquera:

- Vous recevrez un remboursement complet pour tout séjour non pris moins l'acompte de réservation initial payé.
- Alternativement, à votre seule discrétion et choix, vous pouvez opter pour le solde complet de votre réservation, y compris le dépôt complet sans déduction, à transférer comme un avoir de remboursement à une nouvelle réservation dans les 24 mois suivant votre réservation initiale. Pour nos conditions de note de crédit de remboursement, veuillez voir ci-dessous.
- Tous les paiements pour les forfaits de ski effectués directement chez nous seront remboursés à 100% sans aucune déduction jusqu'à votre date d'arrivée dans la station.

Ces conditions Covid-19 `` flexibles '' ne s'appliqueront que si elles sont strictement liées à la pandémie de Covid-19 pendant les dates de réservation et nous exigerons une preuve d'un site Web gouvernemental démontrant que les mesures énumérées ci-dessus sont en place déclenchant ces droits d'annulation, et également si nécessaire une preuve de votre résidence dans le pays d'origine a été effectuée, avant que nous puissions traiter votre remboursement et / ou remboursement de l'avoir dû.

Pour bénéficier de ces remboursements, vous devez annuler votre réservation en nous envoyant un e-mail directement, entre 14 et 7 jours avant votre date d'arrivée confirmant une ou plusieurs des mesures Covid-19 ci-dessus en place à ce moment-là (et les conseils actuels doivent étayer le fait que de telles mesures continueront d'être en place pendant vos dates de réservation et qu'il n'est pas prévu de les retirer avant votre arrivée).

Si l'une des mesures ci-dessus n'entre en vigueur que dans les 7 jours suivant votre départ, vous pouvez annuler votre réservation et avoir droit à la même politique de remboursement ci-dessus si vous annulez dans les 48 heures suivant l'introduction de ces mesures **ou** annulez la veille de votre arrivée, si les mesures entrent en vigueur dans les 48 heures avant votre départ.

Conditions de la note de crédit de remboursement Covid-19 :

Les conditions suivantes s'appliqueront à tous les avoirs de remboursement émis par nous:

- Bien qu'aucun frais de modification ne s'applique, les changements de date et de forfait seront soumis à la disponibilité et à toute différence de prix aux dates de votre nouvelle réservation.
- Les notes de crédit de remboursement seront valables pendant 24 mois à compter de la date d'émission (désignée ci-dessous comme la période de validité).

- La valeur de la note de crédit de remboursement sera déduite de la valeur totale de votre nouvelle réservation avec nous. Le solde restant, le cas échéant, doit être payé par vous conformément à nos Conditions de réservation normales applicables au moment où votre nouvelle réservation est effectuée, comme indiqué sur notre site web auquel votre nouvelle réservation sera soumise.
- S'il reste un crédit après le remboursement de la note de crédit de remboursement, celui-ci peut être utilisé pour payer les réservations futures, à condition que celles-ci soient encore dans la période de validité de la note de crédit de remboursement. L'utilisation d'une partie de la note de crédit de remboursement ne changera pas la période de validité de la note de crédit de remboursement d'origine, sauf accord express de notre part par écrit.
- Tout solde restant sur la note de crédit de remboursement après la fin de la période de validité de la note de crédit de remboursement ne pourra plus être utilisé, sauf accord contraire de notre part par écrit.
- Toutes les notes de crédit de remboursement ne sont pas remboursables.
- Les notes de crédit de remboursement ne peuvent à aucun moment être échangées ou transférées contre de l'argent.
- Nous nous réservons le droit de refuser le remboursement d'une note de crédit de remboursement et de demander d'autres modes de paiement si une note de crédit de remboursement est obtenue ou utilisée de manière frauduleuse.

Si un ou plusieurs membres du groupe ne peuvent pas voyager en raison d'un test positif au COVID-19, nous ne pouvons malheureusement pas offrir un remboursement partiel ou une note de crédit et les tarifs d'annulation habituels (sans rapport avec le COVID-19) s'appliqueront (voir ci-dessous).

7. ANNULATION DE VACANCES

Par le Client

Une annulation ne sera effective que lorsque la notification aura été reçue par écrit par SASU Connick Ski et devra être signée par la personne ayant signé le formulaire de réservation. SASU Connick Ski se réserve le droit de prélever des frais d'annulation. Si l'annulation intervient avant 8 semaines avant le départ, l'acompte sera perdu.

Tous les forfaits, dans les 8 semaines suivant le départ, les taux de forfait suivants s'appliqueront;

8 à 6 semaines avant le départ	50% du coût du séjour.
6-2 semaines avant le départ.	75% du coût du séjour.
2-1 semaine avant le départ	90% du coût du séjour.
Moins d'une semaine avant le départ	100% du coût du séjour.

N.B. Les frais de modification payés ne peuvent être remboursés.

Si aucun avis d'annulation écrit n'est reçu et que le client ne voyage pas, les annulations seront réputées avoir été reçues le jour du départ. SASU Connick Ski se réserve le droit de revendre toute partie du séjour annulé, et cela ne modifiera en aucun cas le droit de prélever des frais d'annulation. Selon la raison de votre annulation, les frais d'annulation seront généralement remboursés selon les termes de votre assurance vacances.

(b) Par SASU Connick Ski

Dans le cas peu probable où SASU Connick Ski devrait modifier ou annuler vos vacances, SASU Connick Ski se réserve le droit de le faire. Tout changement mineur vous sera

communiqué avant le départ. En cas de modification majeure de vos vacances avant le départ, (sauf lorsque la clause 8 est applicable), SASU Connick Ski vous proposera un séjour alternatif approprié, ou vous pouvez opter pour un remboursement complet moins les dépenses raisonnables engagées par SASU Connick Ski en par rapport à la réservation. N.B. Les frais de modification payés ne peuvent être remboursés.

8. RETARD

SASU Connick Ski ne sera pas tenu de verser une indemnité si l'annulation ou la modification de votre réservation est causée par la guerre, les émeutes, les troubles civils, les grèves, le terrorisme, les catastrophes naturelles, les pandémies, les troubles politiques, les incendies, les problèmes techniques ou les accidents, impliquant des aéronefs ou d'autres transports, la fermeture ou la congestion d'aéroports, des conditions météorologiques défavorables, des cas de force majeure ou des événements similaires indépendants de la volonté de SASU Connick Ski.

9. MODALITÉS DE VOYAGE

Parfois, les heures de vol peuvent être modifiées et l'avion utilisé peut être différent de ceux annoncés: les temps de transfert et les itinéraires d'un aéroport à l'autre peuvent également être sujets à changement. De tels changements, s'ils se produisent, sont généralement mineurs, mais les changements d'aéronef ou les changements d'horaire ne donnent pas le droit aux clients d'annuler ou de recevoir une compensation. Il est de votre responsabilité de vous signaler rapidement aux heures annoncées et SASU Connick Ski ne peut être tenu responsable des éventuels frais supplémentaires si vous ne le faites pas.

10. PLAINTES

Dans le cas peu probable où vous auriez besoin de vous plaindre, vous devez en informer immédiatement les propriétaires de SASU Connick Ski dans la station pour leur permettre de corriger le problème. Toute réclamation continue doit être soumise par écrit dans les 28 jours suivant votre retour dans le pays de domicile

11. REMBOURSEMENTS

Aucun remboursement ne peut être effectué pour les portions non utilisées du vol ou d'autres billets de voyage, l'hébergement non utilisé ou les services fournis.

12. DOMMAGES PAR LE CLIENT

SASU Connick Ski est en droit de recouvrer auprès du client le montant de toutes les réclamations faites contre SASU Connick Ski au titre de tout dommage causé par le client à l'hôtel / chalet ou à son contenu ou à toute autre propriété et le client doit indemniser SASU Connick Ski à l'égard de toute réclamation de ce type contre SASU Connick Ski et de tous les frais liés aux présentes. Conformément à la loi française, il existe une politique stricte d'interdiction de fumer dans tout le chalet, à l'intérieur et sur tous les balcons et terrasses. Veuillez noter que nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de résilier sans préavis ni responsabilité les arrangements de vacances de toute personne ou personnes dont le comportement est tel qu'il est susceptible de causer de la détresse, un danger ou une gêne à d'autres clients, employés, biens ou à tout tierce personne. Si une ou plusieurs personnes sont empêchées de voyager parce que, de l'avis de toute personne en situation d'autorité, elles semblent inaptes à voyager ou susceptibles de causer une gêne ou des perturbations à d'autres clients ou passagers, notre responsabilité pour les vacances de la

ou des personnes cessera alors. Des frais d'annulation complets s'appliquent, et nous ne serons sous aucune obligation pour les frais encourus.

13. RESPONSABILITÉ

En aucun cas, la responsabilité de SASU Connick Ski envers le client pour toute perte ou dommage, quelle qu'en soit la cause, ne pourra dépasser le prix payé pour le séjour ou l'arrangement concerné. Aucun préposé ou agent de SASU Connick Ski n'a le pouvoir de modifier ces conditions ni aucune personne n'a le droit d'engager SASU Connick Ski à une quelconque responsabilité pour toute déclaration ou représentation à moins d'être signée par écrit par un directeur de SASU Connick Ski ou toute autre personne dûment autorisée. par SASU Connick Ski. Lorsque SASU Connick Ski recommande ou agit en tant qu'agent pour les compagnies aériennes, les transporteurs maritimes, le rail, la route, les fournisseurs d'hébergement, les services de garde d'enfants, les écoles de ski, les sociétés de transfert, nous ne pouvons être tenus responsables des pertes, dommages, blessures, retards, carences et dépenses autres actes et omissions causés directement ou indirectement par eux. Bien que nous puissions être en mesure de répondre à de telles plaintes, le recours ultime est de votre part contre ces personnes ou sociétés. De leur côté, les transporteurs concernés n'assument aucune responsabilité quant au contenu de ce site et aux informations de l'entreprise. Tous les bagages et effets personnels sont à tout moment transportés à vos propres risques. SASU Connick Ski décline toute responsabilité en cas de décès, de blessure corporelle ou de maladie du client.

Les enfants de moins de 16 ans (conformément à la loi française) doivent être surveillés lorsqu'ils utilisent les installations du chalet. Il est de la seule responsabilité du client de surveiller les enfants dans et autour du chalet, y compris la zone autour des limites du chalet.

Les clients utilisent le bain à remous / jacuzzi et le sauna à leurs propres risques. Nous ne sommes pas responsables de la surveillance des enfants ou des invités dans leur utilisation du bain à remous / jacuzzi et du sauna. Les clients (y compris les enfants du groupe) sont tenus de prendre une douche avant toute utilisation du bain à remous / jacuzzi. SASU Connick Ski n'accepte aucune responsabilité pour les accidents / blessures ou maladies survenus lors de l'utilisation du bain à remous / jacuzzi et du sauna.

14. ASSURANCE

Tous les clients doivent s'assurer qu'ils détiennent une assurance sports d'hiver / médicale appropriée pour la durée de leur séjour. SASU Connick Ski et tout membre de SASU Connick Ski ne seront pas tenus responsables des conséquences découlant du défaut de notre client de détenir une assurance effective à jour. Nous vous rappelons que le ski est un «sport extrême». Il est recommandé de vérifier que votre assurance vous couvre pour le ski hors piste.

15. DOCUMENTS DE VOYAGE

Vous devez vous assurer que vous disposez de tous les documents de santé et de voyage valides nécessaires pour vous conformer aux exigences du pays que vous visitez. Au moment de l'impression, aucune vaccination n'est requise pour visiter la France et pour les titulaires de passeports britanniques complets, aucun visa n'est requis. Les citoyens non européens doivent consulter leurs ambassades pour toute demande de visa.

16. LIFT PASS

Veillez noter que lors de la réservation avec SASU Connick Ski, nous achetons votre forfait de ski dans la station avant votre arrivée. Le paiement du forfait de ski s'effectue par virement bancaire sur notre compte français avant l'arrivée.

17. VOLS

Les vols ne sont pas inclus dans les prix publiés. Vos arrangements de vol forment un contrat séparé avec un A.T.O.L. titulaire.

18. VIDÉO ET PHOTOGRAPHIE

En acceptant ces conditions de réservation, vous acceptez d'être filmé pendant votre séjour à des fins d'analyse. Veuillez nous informer si vous préférez ne pas être filmé. Cet accord s'applique à tous les membres de votre famille / groupe de réservation. Veuillez noter que nous pouvons vous photographier à des fins de marketing de SASU Connick Ski, veuillez nous en informer à nouveau si vous préférez ne pas le faire.

19. LES GROUPES DES SKI

En acceptant ces conditions de réservation, vous acceptez le fait que les groupes de ski qui font partie de SASU Connick Ski on mountain service bien que dirigés par des moniteurs de ski pleinement qualifiés puissent être aidés par des assistants bénévoles non directement employés par SASU Connick Ski à ces fins. Les assistants ne peuvent être tenus responsables de tout accident, blessure, décès et sont uniquement présents en tant que membre de la fête de vacances dont l'animateur qualifié dirige.

20. LES VACANCES AUTONOME

A son arrivée, le client devra nous fournir un Chèque de Caution de 1000 € en cas de dommages ou de casse. Cette mise en garde sera retournée au client une fois que nous serons satisfaits de l'absence de tels dommages et bris. Le chalet est loué au client propre et bien rangé. Veuillez le laisser tel que vous l'avez trouvé avec tous les déchets et le recyclage enlevés.

21.

En acceptant ces conditions de réservation, vous acceptez le fait que les groupes de ski qui font partie de SASU Connick Ski on mountain service bien que dirigés par des moniteurs de ski pleinement qualifiés puissent être aidés par des assistants bénévoles non directement employés par SASU Connick Ski à ces fins. Les assistants ne peuvent être tenus responsables de tout accident, blessure, décès et sont purement là en tant que membre de la fête de vacances dont l'animateur qualifié dirige.